
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
ИСО/МЭК ТС
17021-4 -
(проект,
окончательная
редакция)

Оценка соответствия

**ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНАМ, ПРОВОДЯЩИМ
АУДИТ И СЕРТИФИКАЦИЮ СИСТЕМ
МЕНЕДЖМЕНТА**

Часть 4

**Требования к компетентности персонала для
проведения аудита и сертификации систем
менеджмента устойчивости событий**

(ISO/IEC TS 17021-4:2013, IDT)

*Настоящий проект стандарта не подлежит применению до его
утверждения*

Москва
Российский институт стандартизации
2023

Предисловие

1 ПОДГОТОВЛЕН Федеральным автономным учреждением «Национальный институт аккредитации (ФАУ НИА) на основе официального перевода на русский язык, англоязычной версии стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 079 «Оценка соответствия»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от «__» _____ 20__ г. № ____

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ИСО/МЭК 17021-4:2013 «Оценка соответствия. Требования к органам, обеспечивающим проведение аудита и сертификации систем менеджмента. Часть 4. Требования к компетентности персонала для проведения аудита и сертификации систем менеджмента устойчивости событий» (ISO/IEC TS 17021-4:2013 «Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit and certification of management systems. Part 4: Competence requirements for auditing and certification of event sustainability management systems», IDT)

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.rst.gov.ru)

© ISO, 2013

© IEC, 2013

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2023

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

Содержание

1	Область применения
2	Нормативные ссылки.....
3	Термины и определения
4	Общие требования к компетентности в области СМУС
4.1	Общие положения.....
4.2	Терминология в области событий и устойчивости событий.....
4.3	Контекст устойчивости.....
4.4	Принципы устойчивого развития.....
4.5	Проектирование, планирование и обеспечение устойчивости событий
4.6	Методы идентификации проблем устойчивого развития и оценивание их значения.....
4.7	Юридические и другие требования.....
4.8	Характеристики места проведения
4.9	Оперативный контроль.....
4.10	Показатели устойчивости событий, методы измерения и мониторинга.....
4.11	Оценка эффективности устойчивости событий.....
5	Требования к компетентности аудиторской группы, предъявляемые к конкретному событию
5.1	Общие положения.....
5.2	Окружающая среда
5.3	Экономика.....
5.4	Социальные проблемы.....

Приложение А (справочное)	Пример типичных видов функциональной деятельности при проведении события
Приложение ДА (справочное)	Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов национальным стандартам Российской Федерации
Библиография.....

Введение

Настоящий стандарт дополняет ИСО/МЭК 17021. В частности, он поясняет требования к компетентности персонала в области систем менеджмента устойчивости событий, выполняющего функции по сертификации, установленные в ИСО/МЭК 17021:2011, Приложение А.

Руководящие принципы в Разделе 4 стандарта ИСО/МЭК 17021:2011 лежат в основе этого стандарта.

Органы сертификации несут ответственность перед заинтересованными сторонами, включая их клиентов и потребителей продукции или услуг организаций, чьи системы менеджмента сертифицируются, с тем, чтобы они были уверены, что только те аудиторы, которые демонстрируют соответствующую компетентность, допускаются к проведению аудитов систем менеджмента устойчивости событий (СМУС).

Необходимо, чтобы все аудиторы СМУС обладали общей компетентностью, изложенной в ИСО/МЭК 17021:2011, а также, чтобы аудиторская группа обладала специальной компетентностью в области СМУС, описанной в настоящем стандарте.

Органы сертификации должны определить специальную компетентность аудиторских групп, необходимую для выполнения каждого аудита СМУС. Выбор аудиторской группы СМУС будет зависеть от различных факторов, включая проблемы устойчивости событий, организацию заказчика и место возникновения проблем.

Требования к компетентности другого персонала, занимающегося сертификацией, также указаны.

Органы сертификации также могут быть вовлечены в отраслевые схемы работы четвертых и более сторон. В некоторых случаях владелец схемы по сертификации может выставить другие требования к компетентности персонала. Каждый орган

сертификации, участвующий в любой такой схеме, должен учесть все подобные требования.

Требования к компетентности, установленные в настоящем стандарте в сочетании с ИСО 19011, могут также служить руководством для заинтересованных сторон, которые хотят разработать ряд критериев компетентности для аудиторов, занятых внутренним аудитом, и аудиторов, занятых аудитом цепи поставок.

В настоящем стандарте используются следующие глагольные формы:

- «должен» указывает на требование;
- «следует» указывает на рекомендацию;
- «могло бы» указывает на разрешение;
- «может» указывает на способность или возможность.

Дальнейшие подробности можно найти в Директивах ИСО/МЭК, Часть 2.

В целях исследований просьба к пользователям сообщить свое мнение о настоящем стандарте и его приоритетах по изменениям в последующих изданиях. Кликните адрес ниже, чтобы принять участие в онлайн опросе: <http://www.surveymonkey.com/s/JG7S8FQ>

Оценка соответствия
ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНАМ, ПРОВОДЯЩИМ АУДИТ
И СЕРТИФИКАЦИЮ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

Часть 4

Требования к компетентности персонала для
проведения аудита и сертификации систем
менеджмента устойчивости событий

Conformity assessment. Requirements for bodies providing audit and certification of management systems. Part 4: Competence requirements for auditing and certification of event sustainability management systems

Дата введения – _____

1 Область применения

Настоящий стандарт дополняет существующие требования, которые содержатся в стандарте ИСО/МЭК 17021 и устанавливает дополнительные требования к компетентности персонала, участвующего в процессах аудита и сертификации систем менеджмента устойчивости событий (СМУС).

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты. [для датированных ссылок применяют только указанное издание, для недатированных – последнее издание (включая все изменения)]:

Проект, окончательная редакция

ИСО/МЭК 17021:2011¹⁾, Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit and certification of management systems (Оценка соответствия. Требования к органам, обеспечивающим проведение аудита и сертификации систем менеджмента)

ИСО 20121:2012, Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use

(Системы менеджмента устойчивости событий с учетом уровня устойчивого развития. Требования и руководство по использованию)

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины с соответствующими определениями по ИСО/МЭК 17021 и ИСО 20121.

3.1 аудит (audit): Систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита.

Примечания

1 Аудит может быть внутренним (проводится первой стороной) или внешним (проводится второй или третьей стороной), и он может быть комбинированным аудитом, (включающим две и более дисциплины).

2 «Доказательства аудита» и «критерии аудита» определены в ИСО 19011.

[ИСТОЧНИК: ИСО 20121: 2012, 3.36]

3.2 аудитор (auditor): Лицо, проводящее аудит (3.1).

[ИСТОЧНИК: ИСО/МЭК 17021: 2011, 3.6]

¹⁾ Заменен на ISO/IEC 17021-1:2015. Однако для однозначного соблюдения требования настоящего стандарта, выраженного в датированной ссылке, рекомендуется использовать только указанное в этой ссылке издание.

3.3 компетентность (competence): Способность применять знания и навыки для достижения намеченных результатов.

[ИСТОЧНИК: ИСО 20121: 2012, 3.30]

3.4 цикл менеджмента события (event management cycle): Этапы и действия, относящиеся к событию (включая продукцию и услуги), от исследований, концепции, планирования до выполнения, анализа и деятельности после события.

[ИСТОЧНИК: ИСО 20121: 2012, 3.9]

3.5 заинтересованная сторона (interested party): Лицо или организация (3.7), которые могут влиять на решения или деятельность организации, а также быть затронуты или ощущать себя затронутыми ими.

Примечание

1 Это может быть отдельное лицо или группа, которое или которая заинтересовано, или заинтересована в каком-то решении или виде деятельности организации.

[ИСТОЧНИК: ИСО 20121: 2012, 3.16]

3.6 мониторинг (monitoring): Определение состояния системы, процесса или деятельности.

[ИСТОЧНИК: ИСО 20121: 2012, 3.34, изменение – Примечание 1 к статье удалено]

3.7 организация (organization): Группа работников и необходимых средств с распределением ответственности, полномочий и их взаимосвязей

Примечание

1 Понятие организации включает, но не ограничивается этим, индивидуального предпринимателя, компанию, корпорацию, фирму, предприятие, орган власти, партнерство, благотворительную организацию, институт, или часть, или сочетание вышеуказанного, независимо от того, является ли это инкорпорированным органом, государственным или частным.

2 Для организаций, имеющих несколько подразделений, каждое подразделение можно рассматривать как организацию.

[ИСТОЧНИК: ИСО 20121: 2012, 3.1]

3.8 цепь поставок (supply chain): Последовательность видов деятельности или сторон, обеспечивающих продукцию или услуги, организации (3.7).

[ИСТОЧНИК: ИСО 20121: 2012, 3.23]

3.9 устойчивое развитие (sustainable development): Развитие, соответствующее потребностям нынешнего поколения без ущерба для возможностей будущих поколений удовлетворять свои потребности.

[ИСТОЧНИК: ИСО 20121: 2012, 3.3, без Примечания 1 и 2]

4 Общие требования к компетентности в области СМУС

4.1 Общие положения

Персонал, принимающий участие в сертификации СМУС, должен иметь уровень компетентности, включающий общую компетентность, описанную в ИСО/МЭК 17021:2011, а также знания в области СМУС, описанные в Таблице 1.

Примечание 1 – Необязательно каждому аудитору в группе иметь одинаковый уровень компетентности с другими аудиторами, однако коллективный уровень компетентности аудиторской группы должен быть достаточным для достижения целей аудита. Этот коллективный подход может также применяться к другим функциям сертификации.

Таблица 1 и текст в подразделах от 4.2. до 4.11 даны в дополнение к знаниям и умениям, описанным в ИСО/МЭК 17021:2011, приложение А. таблицы 1 устанавливает специальные знания, которые орган сертификации должен определить

для функций сертификации. Клетки, помеченные знаком X, указывают на то, что орган сертификации должен определить критерии и глубину знаний. Степень и уровень требуемых знаний должны меняться в зависимости от сложности функций сертификации.

Таблица 1 содержит требования к компетентности, необходимые для демонстрации знаний и понимания индустрии событий, цикла менеджмента событий, нужных процессов в событии и их взаимодействия, а также их применения к диапазону типов событий в различных секторах. Знания включают в себя понимание современной наилучшей практики.

Т а б л и ц а 1 — Знания, требуемые для функций сертификации СМУС

Знания	Функции сертификации		
	Анализ заявки для определения необходимой компетентности группы аудиторов, выбора членов группы и сроков аудита	Анализ отчетов по аудиту и принятие решений по сертификации	Проведение аудитов
Терминология событий и устойчивости событий (4.2)	X	X	X
Контекст устойчивости (4.3)	X	X	X

Окончание таблицы 1

ГОСТ Р ИСО/МЭК ТС 17021-4—_____
(проект, окончательная редакция)

Принципы устойчивого развития (4.4)		X	X
Проектирование, планирование и обеспечение устойчивости события (4.5)			X
Методы идентификации проблем устойчивого развития и оценивание их значения (4.6)	X	X	X
Законные и другие требования (4.7)		X	X
Характеристики места проведения события (4.8)	X		X
Оперативный контроль (4.9)			X
Показатели устойчивости событий, методы измерения и мониторинга (4.10)			X
Оценка эффективности устойчивости событий (4.11)		X	X

4.2 Терминология в области событий и устойчивости событий

Персонал, занимающийся функциями сертификации СМУС, должен знать термины, определения и концепции, связанные с вопросами устойчивости событий.

4.3 Контекст устойчивости

Персонал, занимающийся функциями сертификации СМУС, должен знать контекст, в котором организация выполняет свои действия применительно к событиям, включая потребности и ожидания заинтересованных сторон относительно этих событий.

4.4 Принципы устойчивого развития

Персонал, анализирующий аудиторские отчеты и принимающий решения по сертификации, должен знать принципы устойчивого развития применительно к деятельности, относящейся к событию.

4.5 Проектирование, планирование и обеспечение устойчивости событий

Персонал, участвующий в сертификационном аудите СМУС, должен знать цикл менеджмента событий и его применение для достижения намеченных результатов применительно к системе менеджмента устойчивости событий (например, знание того, как работает индустрия событий).

4.6 Методы идентификации проблем устойчивого развития и оценивание их значения

Персонал, занимающийся функциями сертификации СМУС, должен знать проблемы устойчивого развития с учетом событий и методов их идентификации и оценивания.

Примечание – Аналитики должны понимать те проблемы устойчивого развития, которые достаточны для принятия решения о сложности области аудита и составе аудиторской группы.

4.7 Юридические и другие требования

Персонал, анализирующий аудиторские отчеты и принимающий решения по сертификации, а также персонал, проводящий аудит СМУС, должен знать, как определить, идентифицировала ли и оценила ли организация свое соответствие применимым юридическим и другим требованиям.

Примечание 1 – Установленные законом и регламентом требования можно выражать как юридические требования.

Примечание 2 – Другие требования могут включать в себя добровольные национальные, международные и отраслевые специальные правила для отчетности по устойчивости событий.

4.8 Характеристики места проведения

Персонал, проводящий анализ заявок для определения необходимой компетентности группы аудиторов, выбора членов группы и сроков аудита, а также персонал, занимающийся аудитом СМУС, должен знать характеристики места проведения события (внутренние, внешние и возможные), где организация ведет деятельность, которая может повлиять на проектирование, планирование и обеспечение, связанные с устойчивостью событий. Это может включать его местоположение, доступность личного и общественного транспорта, близость к местному сообществу

и подходящей рабочей силе, а также краткосрочные и долгосрочные потенциальные последствия события воздействия события на прилегающие территории, экономику, экосистему и сообщества.

4.9 Оперативный контроль

Персонал, участвующий в сертификационном аудите СМУС, должен знать, как использовать средства оперативного контроля, в соответствии со значительными проблемами устойчивого развития организации, включая использование цепи поставок (см. 3.8) для решения задач и достижения целей.

4.10 Показатели устойчивости событий, методы измерения и мониторинга

Персонал, участвующий в сертификационном аудите СМУС, должен знать показатели устойчивости, аналитические методы, методы измерения и мониторинга событий.

4.11 Оценка эффективности устойчивости событий

Персонал, анализирующий аудиторские отчеты и принимающий решения по сертификации, и персонал, занимающийся аудитом СМУС, должен обладать знаниями в области оценки эффективности, включая показатели, достаточные для определения, соответствуют ли показатели событий организации задачам и целям, установленным ее руководством.

Примечание – ИСО 14031 содержит дальнейшую информацию по оцениванию экологической эффективности.

5 Требования к компетентности аудиторской группы, предъявляемые к конкретному событию

5.1 Общие положения

Аудиторская группа должна быть назначена и состоять из аудиторов (и технических экспертов, при необходимости) которые, все вместе, обладают общей компетентностью, идентифицированной органом сертификации, как установлено в этом разделе, и согласующейся с областью сертификации. Группа должна понимать цикл управления событием, включая цепь поставок (см. 3.8).

Отдельные аудиторы должны понимать проблемы устойчивости событий и связанные с ними воздействия, но они могут не иметь достаточных знаний для проведения аудита каждой из экономических, социальных и экологических проблем.

Необходимость в некоторых или всех следующих дополнительных специальных компетентностей в области событий, указанных в разделах от 5.2 – 5.4, должна быть определена до 2 Этапа аудита.

Примечание 1 – Многие проблемы пересекают экономические, социальные и экологические категории. К ним можно отнести продукты питания и напитки, управление, транспорт, а также выбор места, выбор поставщиков, доступность, благополучие животных, коррупцию, ответственность за продукцию и т.д.

Примечание 2 – Риск и сложность тоже относятся к факторам, рассматриваемым при принятии решения об уровне экспертизы, необходимой для любой из этих функций.

Примечание 3 – Приложение А содержит примеры типичной функциональной деятельности, касающейся событий.

5.2 Окружающая среда

5.2.1 Общие положения

Аудиторская группа должна знать проблемы, связанные с окружающей средой, которые возникают в результате деятельности, до, во время и после события, когда ресурсы утилизированы, материалы выбраны, а выбросы образовались и выделены.

5.2.2 Выбросы и сбросы

Аудиторская группа должна знать о выбросах и сбросах и их потенциальных воздействиях на землю, воздух и воду в результате деятельности во время событий и управления ими. (Например, выбросы транспортных средств при доставке и влияние их на качество местного воздуха, закапывание отходов в землю, истощение ресурсов, сброс сточных вод и снижение качества воды, временное дренирование, использование переносных замкнутых туалетов, шум и его влияние на здоровье людей).

5.2.3 Утилизация ресурсов

Аудиторская группа должна знать ресурсы, необходимые для события, и то, как они могут эффективно (сохраняться) или результативно использоваться. (Примерами служат энергия и инфракрасный активированный свет, использование относительно чистой сточной воды для смывания туалета, транспортировка и использование транспортных средств с низким энергопотреблением (электрическим, газовым, дизельным топливом, биотопливом), а также использование питьевой воды только для личной гигиены, выбор материалов для производства продуктов питания и напитков, изменение биоразнообразия флоры и фауны из-за загрязнения шумом и светом).

5.2.4 Мониторинг и измерение

Аудиторская группа должна знать методы, используемые для мониторинга экологических проблем (например, энергопотребление/час работы, разделение потока отходов и повторное использование/рециклинг, этикетирование и жизненный цикл продукции, постоянное или выборочное наблюдение за шумом, отбор и анализ проб воздуха, и т.д.).

5.3 Экономика

5.3.1 Общие положения

Аудиторская группа должна знать экономические проблемы, которые возникают в результате рассматриваемой деятельности, до, во время и после события, включая экономическое воздействие на местное сообщество, потенциальную рентабельность инвестиций для акционеров, использование инноваций при обеспечении событий, прямые и косвенные экономические воздействия, связанные с событиями.

5.3.2 Экономические воздействия

Аудиторская группа должна знать о прямых и косвенных воздействиях, включая рентабельность инвестиций или выгоды для местной экономики и для заинтересованных сторон от события. (Например, финансовые и другие выгоды для акционеров, организаторов, подрядчиков, некоторые долгосрочные капитальные наследия, такие, как футбольный стадион, или краткосрочный денежный поток в местную экономику, включая инициативы,

касающиеся местной занятости или потенциальных потерь для местных поставщиков, и т.д.).

5.3.3 Мониторинг и измерения

Аудиторская группа должна знать методы, используемые для мониторинга экономических проблем. (Например, анализ соотношения стоимость - выгода, повышенные уровни торговли, включая потребление ресурсов на душу населения, повышенная покупательная способность, и т.д.).

5.4 Социальные проблемы

5.4.1 Общие положения

Аудиторская группа должна знать социальные проблемы, возникающие в результате рассматриваемой деятельности до, во время и после события. Сюда включены те проблемы, которые связаны с трудовыми нормативами, социальной и профессиональной гигиеной и безопасностью, социальной справедливостью, вовлечением, правами коренного населения, наследием, культурной и религиозной чувствительностью.

5.4.2 Действующие стандарты и правила

Аудиторская группа должна знать о Международной организации труда (МОТ) и местном трудовом, гендерном и правовом законодательстве, правах человека и наследственных правах, гражданских свободах, социальной справедливости, правилах доступности, здравоохранения и безопасности, а также о стандартах, связанных с обеспечением событий. (Например, справедливая

оплата и рабочие часы, адекватные рабочие условия, отсутствие детского труда, свобода речи, соглашения МОТ по социальной справедливости, труде, механизмах, доступности сидячих каталок, нумерация по Брайлю в лифтах, недискриминационная политика и т.д.).

5.4.3 Местное сообщество

Аудиторская группа должна знать о потребностях, ожиданиях и заботах местного сообщества и работников, включая наследие, культурную и религиозную чувствительность. (Например, перегрузка дорожного движения, шум поздней ночью, возможность насилия, подача только безалкогольных напитков, места, священные для местного населения, время и помещения для молитв и т.д.).

5.4.4 Мониторинг и измерения

Аудиторская группа должна знать методы, используемые для мониторинга социальных проблем. (Например, трудовые нормативы, ставки заработной платы, трудовые контракты, ставки при временной потере трудоспособности, свобода собраний, рассмотрение жалоб, равные возможности и т. д.).

Приложение А
(справочное)

Пример типичных видов функциональной деятельности
при проведении события

Таблица А.1 является информативной и содержит пример типичных видов функциональной деятельности при проведении события и их описание.

Т а б л и ц а А . 1 – Пример типичных видов функциональной деятельности при проведении события.

Функциональные виды деятельности	Функциональное описание
Обмен информацией и маркетинг	Брошюры, идентификационный комплект, встреча с заинтересованными сторонами (внутренними и внешними), приглашение новых СМИ, встречи с прессой и телевидением и т.д.
Транспорт и логистика	Перемещение людей, товаров, инфраструктуры, и оборудования, включая участников и рабочую силу.
Место назначения/место проведения/размещение на площадке	Выбор, включающий местоположение, параметры доступа, помещения, детализирование и доступность.
Источники снабжения и менеджмент цепи поставок (закупки)	Оценка и закупка всех составляющих события, включая товары и услуги.
Рабочая сила	Администрирование и обучение персонала, прямо или косвенно занятых обеспечением события, включая волонтеров, подрядчиков и нанятых работников.
Исполнение события	Процесс, заключающийся в установлении, обеспечении и разборке основной цели

	события (например, спортивные соревнования, торговая выставка, музыкальный фестиваль).
Продукты питания и напитки	Обеспечение продуктами питания и напитками участников события.
Организация места или помещений	Управление инфраструктурой события (например, организация помещений, чистка, уборка отходов и т.д.).
Розничная продажа/концессии/экспоненты/владельцы торговых палаток/подключение спонсора	Коммерческие и некоммерческие виды деятельности, происходящие в рамках события (например, пункты продажи различных товаров, информационные услуги, выставочные стенды, спонсорский маркетинг).
Услуги на событии	Услуги посетителям события (например, включающие обеспечение билетами, медицинской помощью, помощь при передвижении и т.д.).
Безопасность	Политика и процедуры обеспечения безопасности (включая внимание к особым потребностям людей с ограниченными возможностями при установлении систем помощи при чрезвычайных ситуациях и эвакуации), а также соблюдения прав человека.
<p>Примечание 1 – Обычно есть одна общая функция оперативного контроля, которая различается от события к событию по названию и месту исполнения этой функции (например, название функции может быть управление местом проведения события, команда оперативного контроля, технологический отдел и т.д.).</p> <p>Примечание 2 – Планами на случай чрезвычайных ситуаций и резервными планами, включающими приглашение экстренных служб, обычно занимаются команды оперативного контроля.</p>	

Приложение ДА
(справочное)

Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов
национальным стандартам

Таблица ДА.1

Обозначение ссылочного международного стандарта	Степень соответствия	Обозначение и наименование соответствующего национального стандарта Российской Федерации
ISO/IEC 17021:2011	IDT	ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента»
ISO 20121: 2012	IDT	ГОСТ Р ИСО 20121-2014 «Системы менеджмента устойчивого развития. Требования и практическое руководство по менеджменту устойчивости событий»
ISO 14031	IDT	ГОСТ Р ИСО 14031-2016 «Экологический менеджмент. Оценка экологической эффективности. Руководство по оценке экологической эффективности»
ISO 19011	IDT	ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания По проведению аудита систем менеджмента»
Примечание – В настоящей таблице использованы следующие условные обозначения степени соответствия стандартов: - IDT – идентичные стандарты.		

Библиография

[1] ISO 14001, Environmental management systems — Requirements with guidance for use

[2] ISO 14004 Environmental management systems — General guidelines on principles, systems and support techniques

[3] ISO 14031, Environmental management — Environmental performance evaluation — Guidelines

[4] ISO 14040, Environmental management — Life cycle assessment — Principles and framework

[5] ISO/TR 14062, Environmental management — Integrating environmental aspects into product design and development

[6] ISO 14064 (all parts), Greenhouse gases

[7] ISO 14065, Greenhouse gases — Requirements for greenhouse gas validation and verification bodies for use in accreditation or other forms of recognition

[8] ISO 14066, Greenhouse gases — Competence requirements for greenhouse gas validation teams and verification teams

[9] ISO/TR 14069, Greenhouse gases — Quantification and reporting of greenhouse gas emissions for organizations — Guidance for the application of ISO 14064-1

[10] ISO 19011, Guidelines for auditing management systems

[11] ISO 26000, Guidance on social responsibility

[12] ISO 31000, Risk management — Principles and guidelines

[13] ISO 50001, Energy management systems — Requirements with guidance for use

Ключевые слова: аудит и сертификация систем менеджмента, компетентность персонала, деятельность по оценке соответствия
